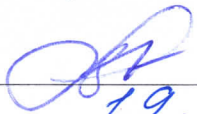


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технический
университет им. А.Н. Туполева – КАИ»
(КНИТУ – КАИ)


СОГЛАСОВАНО:

Директор корпоративного
института


19.09
Чайлак А.А.
20 16 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по развитию
университета


20.09
Гуреев В.М.
20 16 г.

ПРОГРАММА ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА
ОСНОВЕ СТАНДАРТОВ ISO 9001:2015 И ESG»

1. ОБЛАСТЬ ПРИМЕНЕНИЯ

1.1. Категории слушателей на обучение которых рассчитана программа повышения квалификации (далее – программа):

внутренние аудиторы, уполномоченные по СМК и профессорско-преподавательский состав образовательной организации.

1.2. Сфера применения слушателями полученных профессиональных компетенций, умений и знаний:

профессионально-педагогическая, научно-исследовательская.

2. ХАРАКТЕРИСТИКА ПОДГОТОВКИ ПО ПРОГРАММЕ

2.1. Нормативный срок освоения программы – 72 часа.

2.2. Режим обучения - 6 часов в неделю.

2.3. Формы обучения - с частичным отрывом от работы.

3. ЦЕЛЬ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Целью реализации программы является формирование современного мировоззрения в области управления качеством подготовки специалистов в высших учебных заведениях.

4. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Внутренние аудиторы, уполномоченные по СМК и профессорско-преподавательский состав должны:

4.1 Обладать **квалитативной (К)** компетенцией, включающей в себя способность:

К-1 Обладать обширными знаниями и хорошо ориентироваться в системном управлении качеством;

К-2 Осуществлять постоянный мониторинг рынка образовательных услуг;

К-3 Принимать управленческие решения, повышающие качество образования;

К-4 Применять подходы к обеспечению качества образования;

К-5 Быть готовыми работать как самостоятельно, так и в составе групп;

К-6 Участвовать в проведении корректирующих мероприятий, направленных на улучшение качества;

К-7 Применять требования стандарта ISO 9001:2015 при разработке документации систем менеджмента качества в образовательной организации;

К-8 Вести необходимую документацию по контролю эффективности системы менеджмента качества в образовательной организации;

К-9 Разрабатывать планы внутреннего аудита;

К-10 Уметь организовывать проведение аудитов СМК в подразделениях;

К-11 Уметь составлять акты выявленных несоответствий при аудите адекватности и аудите соответствия;

К-12 Уметь разрабатывать результативные корректирующие и предупреждающие действия по результатам аудитов;

К-13 Применять цикл PDCA к программе аудита;

К-14 Использовать требования стандартов ESG в системе гарантии качества подготовки специалистов;

К-15 Обладать профессиональной этикой и качественной ответственностью.

4.2. Владеть:

- навыками разработки и поддержания в рабочем состоянии внутренней документации;
- навыками проведения сертификации системы менеджмента качества образовательной организации;
- основами проведения внутренних аудитов в образовательной организации.

4.3. Уметь:

- применять методы и инструменты менеджмента качества для улучшения процессов в образовательной организации;
- применять требования стандарта ISO 9001:2015 при разработке систем менеджмента качества в образовательной организации;
- разрабатывать планы внутреннего аудита.

4.4. Знать:

- перспективы модернизации Российского образования и требования к качеству образования в мировом образовательном пространстве;
- цели, задачи и основные принципы менеджмента качества;
- базовые принципы Всеобщего управления качеством (TQM);
- стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG);
- требования и рекомендации международных стандартов по менеджменту качества серии ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

5. СТРУКТУРА ПРОГРАММЫ

Программа предусматривает изучение следующих модулей:

- современные тенденции развития системы высшего образования в России;
- система менеджмента качества ISO 9001:2015;

- стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG);
- сертификация систем менеджмента качества;
- внутренний аудит систем менеджмента качества;
- совершенствование деятельности образовательной организации на основе непрерывной самооценки.

Структура программы представлена в таблице 1.

Таблица 1

Структура программы

№ пп	Наименование модулей	Всего, час.	В том числе:		
			Лекции	Практические занятия (семинары), лабораторные работы	Выездные занятия
1	2	3	4	5	6
1.	Модуль 1 Современные тенденции развития системы высшего образования в России	4	4	-	-
2.	Модуль 2 Система менеджмента качества ISO 9001:2015	20	16	4	-
3.	Модуль 3 Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).	12	12	-	-
4.	Модуль 4 Сертификация системы менеджмента качества.	10	10	-	-
5.	Модуль 5 Внутренний аудит систем менеджмента качества.	20	16	4	-
6.	Модуль 6 Совершенствование деятельности образовательной организации на основе непрерывной самооценки.	4	2	2	-
Итоговая аттестация		2			
Итого		72 часа	60	10	

6. СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ

6.1. Учебно-тематический план программы представлен в таблице 2.

Таблица 2

№	Наименование модулей, разделов и тем	Всего часов	В том числе		
			лекции	Практические, лабораторные, семинары	Выездные занятия
1.	<i>Модуль 1 Современные тенденции развития системы высшего образования в России</i>	4			
	Тема 1. Интернационализация образования и развитие системы образования в России. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»		2	-	-
	Тема 2. Государственные и внутренние механизмы обеспечения качества высшего образования в контексте Болонского процесса. Комплексная оценка образовательной организации и государственная аккредитация образовательных программ		2	-	-
2.	<i>Модуль 2 Система менеджмента качества ISO 9001:2015</i>	20			
	Тема 1. Развитие систем менеджмента качества.		2	-	
	Тема 2. Принципы системы менеджмента качества.		2	-	
	Тема 3. Структура и содержание стандарта ИСО 9001:2015.		4	-	
	Тема 4. Документированная информация системы менеджмента качества.		4	4	
	Тема 5. Реализация требований стандарта ISO 9001:2015 для образовательных учреждений.		4		
3.	<i>Модуль 3 Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).</i>	12			
	Тема 1. Стандарты и рекомендации для внутренней гарантии качества		4	-	-

	Тема 2. Стандарты и рекомендации для внешней гарантии качества		4	-	-
	Тема 3. Стандарты и рекомендации для агентств внешней гарантии качества		4	-	-
4.	<i>Модуль 4 Сертификация систем менеджмента качества.</i>	10			
	Тема 1. Правовая основа подтверждения соответствия.		2	-	-
	Тема 2. Проведение работ по сертификации систем менеджмента качества.		4	-	-
	Тема 3. Инспекционный аудит систем менеджмента качества.		4	-	-
5.	<i>Модуль 5 Внутренний аудит систем менеджмента качества.</i>	20			
	Тема 1. Цели и методы аудита. Принципы аудита.		4	-	-
	Тема 2. Менеджмент программы аудита.		4	-	-
	Тема 3. Подготовка заключений по результатам аудита.		4	-	-
	Тема 4. Требования, предъявляемые к аудиторам.		2	-	-
	Тема 5. Оформление актов несоответствий и уведомлений. Разработка корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудита.		2	4	-
6.	<i>Модуль 6 Совершенствование деятельности образовательной организации на основе непрерывной самооценки</i>	4			
	Тема 1. Модель самооценки. Опыт проведения конкурсов Министерства образования и науки Российской Федерации и Правительства РФ в области качества		2	-	-
	Тема 2. Самообследование и система оценки качества работы кафедр		2	-	-
	Итоговая аттестация	2			
	Итого	72	60	10	

6.2. Учебная программа по модулю представлена в таблице 3

Учебная программа по модулю

№ п/п	Наименование модуля, разделов и тем	Содержание обучения (по темам в дидактических единицах), наименование и тематика лабораторных работ, практических занятий (семинаров), самостоятельной работы, используемых образовательных технологий и рекомендуемой литературы
1.	2.	3.
1	<i>Модуль 1 Современные тенденции развития системы высшего образования в России</i>	
	Тема 1. Интернационализация образования и развитие системы образования в России. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»	Качество образования как фундаментальный камень формирования единого европейского образовательного пространства и основное условие доверия, уместности, мобильности, совместимости и привлекательности в нем. Три: ключевых основания качества образования: цели и содержание образования; уровень профессиональной компетентности преподавательского персонала и организации их деятельности; состояние материально-технической и научно-информационной базы процесса обучения. Закон «Об образовании в РФ» о качестве образования
	Тема 2. Государственные и внутренние механизмы обеспечения качества высшего образования в контексте Болонского процесса. Комплексная оценка образовательной организации и государственная аккредитация образовательных программ	Основные направления совершенствования государственного регулирования качества образования. Профессиональные стандарты. Требования, предъявляемые к системам обеспечения качества образовательной организации при аттестации и государственной аккредитации. Аккредитация образовательных программ как новый инструмент государственной гарантии качества образования. Требования и механизмы проведения государственной аккредитации образовательных программ.
	Самостоятельная работа	Разработка механизма повышения качества образовательных услуг.
	Используемые образовательные технологии	Проблемно-ориентированные технологии. Активные технологии. Тесты, слайд-лекции.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	1. Национальная доктрина образования в Российской Федерации. — М.: Министерство образования РФ, 2000. 2. Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации». 3. Новое качество высшего образования в современной России (содержание, механизмы реализации, долгосрочные и ближайшие перспективы). Концептуально-программный подход // Труды Исследовательского центра. Под научной редакцией Селезневой Н.А., Субетто А.И., — М., 2005. 4. Оценка качества высшего образования:

		зарубежный опыт: Методическое пособие / Артемьева Т.В., Громова Л.А., Тимченко В.В., Трапицын С.Ю., Пискунова Е.В., Шарри Т.Г.; под ред. С.М.Шилова. – СПб., изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2007.
2	<i>Модуль 2 Система менеджмента качества ISO 9001:2015</i>	
	Тема 1. Развитие систем менеджмента качества.	Концепция развития систем менеджмента качества. Назначение, цели и задачи систем качества. Эволюция стандартов на системы качества. Семейство стандартов ISO серии 9000, их роль в обеспечении качества. Особенности систем качества для сферы услуг.
	Тема 2. Принципы системы менеджмента качества.	Ориентация на потребителя. Лидерство. Взаимодействие людей. Процессный подход. Улучшение. Принятие решений, основанных на свидетельствах. Менеджмент взаимоотношений.
	Тема 3. Структура и содержание стандарта ИСО 9001:2015.	Область применения. Организационная среда. Лидерство. Планирование системы менеджмента качества. Средства обеспечения процессов. Деятельность на стадиях жизненного цикла продукции и услуг. Оценка результатов деятельности. Улучшение.
	Тема 4. Документированная информация системы менеджмента качества.	Требования к документированной информации системы менеджмента качества. Создание, актуализация и управление документированной информацией. Управляющая документированная информация, отчетная документированная информация.
	Тема 5. Реализация требований стандарта ISO 9001:2015 для образовательных учреждений.	Технология разработки и внедрения системы качества в образовательном учреждении. Роль процессов в обеспечении качества образования. ИСО 9004. Обработка элементов внутренней системы качества и внедрение их моделей через процессы образовательной организации. Комплексный подход в обеспечению качества образования. Механизмы комплексного подхода.
	Практические занятия (семинары)	Эволюция стандартов на систему менеджмента качества. Документы по внедрению системы менеджмента качества образовательной организации
	Самостоятельная работа	Разработка системы менеджмента качества с учетом специфики образовательной организации. Реализация принципов системы менеджмента качества в образовательном учреждении.
3	<i>Модуль 3 Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).</i>	
	Тема 1. Стандарты и рекомендации для внутренней гарантии	Политика и гарантии качества. Разработка и утверждение программ. Студентоцентрированное обучение и оценка успеваемости. Прием, успеваемость,

качества	признание и сертификация. Преподавательский состав. Образовательные ресурсы и система поддержки студентов. Управление информацией. Информирование общественности. Постоянный мониторинг и периодическая оценка программ. Периодические процедуры внешней гарантии качества.
Тема 2. Стандарты и рекомендации для внешней гарантии качества	Учет процедур внутренней гарантии качества. Разработка целесообразных процедур внешней гарантии качества. Процессы. Эксперты. Критерии принятия официальных решений. Отчет. Жалобы и апелляции.
Тема 3. Стандарты и рекомендации для агентств внешней гарантии качества	Деятельность, политика и процессы гарантии качества. Официальный статус. Независимость. Тематический анализ. Внутренняя гарантия качества и профессиональное поведение. Периодическая внешняя оценка агентств.
Самостоятельная работа	Свободный список стандартов для гарантии качества в высшем образовании.
Используемые образовательные технологии	Проблемно-ориентированные технологии. Активные технологии. Тесты, слайд-лекции.
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	<ol style="list-style-type: none"> 1. ГОСТ Р ИСО 9000-2015. Системы менеджмента качества. Основные положения и словарь. - М.: Изд-во Стандартиформ, 2015. 2. ГОСТ Р ИСО 9001-2015. Системы менеджмента качества. Требования. - М.: Изд-во Стандартиформ, 2012. 3. ГОСТ Р ИСО 19011-2012. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента. - М.: Изд-во Стандартиформ, 2013. 4. ГОСТ Р ИСО 9004-2010. Менеджмент для достижения устойчивого успеха организации. Подход на основе менеджмента качества. - М.: Изд-во Стандартиформ, 2011. 5. ГОСТ Р 52614.2-2006 "Системы менеджмента качества. Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001:2015 в сфере образования". - М.: Изд-во Стандартиформ, 2015. 6. ГОСТ Р ИСО/МЭК 17021-2012 Оценка соответствия. Требования к органам, проводящим аудит и сертификацию систем менеджмента. - М.: Изд-во Стандартиформ, 2013. 7. ГОСТ Р 40.003-2008 Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества. Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001-2015 (ИСО 9001:2015) - М.: Изд-во Стандартиформ, 2009 . 8. Васильков Ю.В., Иняц Н. Статистические методы в управлении предприятием: доступно всем. – М.: РИА «Стандарты и качество», 2008. 9. Воробьева С. В. Основы управления образовательными системами. - М.: Академия, 2008.

		<p>10. Гончаров М. А. Основы менеджмента в образовании. - М.: Кнорус, 2008.</p> <p>11. Елистратова И. В. Система управления качеством образовательного процесса. - Нижний Тагил, 2008.</p> <p>12. Коротков Э.М. Управление качеством образования. - М.: Академический проект, 2007.</p> <p>13. Маслов Д.В. От качества к совершенству. Полезная модель EFQM – М.: Стандарты и качество, 2008.</p> <p>14. Управление качеством в образовательных учреждениях и научных организациях. Сборник статей. - СПб.: Издательство Легаси, 2012.</p>
4	<i>Модуль 4 Сертификация систем менеджмента качества образовательных учреждений</i>	
	Тема 1. Правовая основа подтверждения соответствия	Нормативное обеспечение работ по сертификации систем качества: комплекс государственных стандартов «Система сертификации ГОСТ Р. Регистр систем качества». Общие требования к органам по сертификации систем качества и критерии их аккредитации. Область аккредитации. Порядок и процедуры аккредитации органов по сертификации систем качества. Требования к экспертам по сертификации систем качества.
	Тема 2. Проведение работ по сертификации систем менеджмента качества	Кодекс поведения. Требования к руководству программой проверок. Порядок и правила проведения сертификации систем качества. Цели и условия проведения сертификации. Объекты проверки. Участники проверки, состав комиссии. Этапы и организация работ по сертификации систем качества: предсертификационный этап, проверка и оценка системы качества в организации; инспекционный контроль за сертификационной системой качества.
	Тема 3. Инспекционный аудит систем менеджмента качества	Правила и порядок проведения инспекционного аудита. Плановый и внеплановый инспекционный аудит.
	Самостоятельная работа	Подготовка вуза к процедуре сертификации системы менеджмента качества.
	Используемые образовательные технологии	Проблемно-ориентированные технологии. Активные технологии. Тесты, слайд-лекции.
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	<p>1. Гершунский Б.С. Философия образования. – М.: Флинта, 1998. – 432с.</p> <p>2. Глудкин О.П., Горбунов Н.И., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов. – М.: Горячая линия-телеком, 2001. – 600с.</p> <p>3. ГОСТ Р 40.003-2008, Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001:2008</p>

		<p>4. ГОСТ Р ИСО 19011-2003 Руководящие указания по аудиту систем качества и/или систем экологического менеджмента</p> <p>5. МС ИСО 9004:2010, Системы менеджмента качества – Руководство по улучшению деятельности</p> <p>6. МС ИСО 10005:2005, Системы менеджмента качества – Руководство по планам качества.</p> <p>7. МС ИСО 10006:2003, Системы менеджмента качества - Руководство по менеджменту качества проектов.</p> <p>8. ИСО/ТУ 10013:2001, Руководство по документации системы менеджмента качества.</p> <p>9. МС ИСО 10015:1999, Менеджмент качества – Руководство по обучению.</p> <p>10. ИСО/ТУ 10017:2003, Руководство по статистическим методам в ИСО 9001:2000</p> <p>11. МС ИСО 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования.</p> <p>12. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52614.2-2006. «Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в сфере образования».</p>
5	<i>Модуль 5 Внутренний аудит систем менеджмента качества.</i>	
	Тема 1. Цели и методы аудита. Принципы аудита.	Назначение внутреннего аудита. Цели проведения аудита. Принципы аудита. Классификация аудитов.
	Тема 2. Менеджмент программы аудита.	Менеджмент программы аудита. Планирование и проведения аудита. Записи по программе аудита. Мониторинг и анализ программы аудита.
	Тема 3. Подготовка заключений по результатам аудита.	Оформление несоответствий и замечаний. Подготовка отчетных документов по результатам аудита
	Тема 4. Требования, предъявляемые к аудиторам.	Порядок формирования группы внутренних аудиторов. Основные обязанности членов группы и руководителей аудиторских групп при подготовке и проведении аудитов. Методы и техника работы аудитора. Кодекс аудитора. Оценка и поддержание компетентности аудиторов.
	Тема 5. Оформление актов несоответствий и уведомлений. Разработка корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудита.	Правила заполнения и оформления акта о несоответствии. Подходы к разработке корректирующих действий. Типичные ошибки при разработке корректирующих действий.
	Практические занятия (семинары)	Оформление актов несоответствий и уведомлений. Разработка корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудита.
	Самостоятельная работа	Разработка плана внутреннего аудита одного из рабочих процессов или подразделений вуза на соответствие требованиям ISO 9001.
	Используемые образовательные	Проблемно-ориентированные технологии. Активные технологии. Тесты, слайд-лекции.

	технологии	
	Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	<p>5. Гершунский Б.С. Философия образования. – М.: Флинта, 1998. – 432с.</p> <p>6. Глудкин О.П., Горбунов Н.И., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов. – М.: Горячая линия-телеком, 2001. – 600с.</p> <p>7. ГОСТ Р 40.003-2008, Порядок сертификации систем менеджмента качества на соответствие ГОСТ Р ИСО 9001:2008</p> <p>8. ГОСТ Р ИСО 19011-2003 Руководящие указания по аудиту систем качества и/или систем экологического менеджмента</p> <p>5. МС ИСО 9004:2010, Системы менеджмента качества – Руководство по улучшению деятельности</p> <p>6. МС ИСО 10005:2005, Системы менеджмента качества – Руководство по планам качества.</p> <p>7. МС ИСО 10006:2003, Системы менеджмента качества - Руководство по менеджменту качества проектов.</p> <p>11. ИСО/ТУ 10013:2001, Руководство по документации системы менеджмента качества.</p> <p>12. МС ИСО 10015:1999, Менеджмент качества – Руководство по обучению.</p> <p>13. ИСО/ТУ 10017:2003, Руководство по статистическим методам в ИСО 9001:2000</p> <p>14. МС ИСО 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования.</p> <p>15. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52614.2-2006. «Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в сфере образования».</p>
6	<i>Модуль 6 Совершенствование деятельности образовательной организации на основе непрерывной самооценки</i>	
	Тема 1. Цели методология и модели самооценки. Опыт проведения конкурсов Министерства образования и науки Российской Федерации и Правительства РФ в области качества	<p>Общая характеристика модели организационного совершенства Европейского фонда по качеству (EFQM). Европейская премия по качеству. Адаптация и интерпретация критериев и подкритериев модели EFQM применительно к образовательному учреждению.</p> <p>Применение SWOT–анализа (сильные и слабые стороны, потенциальные возможности и угрозы) при самооценке вуза</p>
	Тема 2. Самообледование и система оценки качества работы кафедр	
	Практические занятия (семинары)	Развертывание функции качества - построение дома качества
	Самостоятельная работа	Уточнение требований потребителей к выпускникам вуза.
	Используемые	Проблемно-ориентированные технологии.

образовательные технологии	Активные технологии. Тесты, слайд-лекции.
Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы	<ol style="list-style-type: none"> 1. Васильева Е.Ю., Граничина О.А., Трапицын С.Ю. Рейтинг преподавателей, факультетов и кафедр в вузе: Методическое пособие. – СПб.: Изд-во РГПУ им. А.И. Герцена, 2007. 2. Рекомендации. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства РФ в области качества 2008 года. ВНИИС 2009. 3. Салимова ТА., Еналеева Ю.Р. Самооценка деятельности организации: учебное пособие. - Академический Проект, 2006. 4. Самооценка деятельности организации на соответствие критериям премий Правительства РФ в области качества 2013 года. Рекомендации. – М., 2013.

7. ОЦЕНКА КАЧЕСТВА ОСВОЕНИЯ ПРОГРАММЫ

Таблица 4

Формы и методы контроля и оценки результатов освоения модулей

Наименование модулей	Основные показатели оценки	Формы и методы контроля и оценки
Современные тенденции развития системы высшего образования в России	Знание терминологии в области менеджмента качества, основ менеджмента качества образования. Умения принимать управленческие решения, повышающие качество образования.	Тестирование
Системы менеджмента качества ISO 9001:2015	Умение применять требования стандарта ISO 9001:2015 при разработке систем менеджмента качества в образовательной организации.	Тестирование
Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).	Умение использовать требования стандартов ESG в системе гарантии качества подготовки специалистов.	Тестирование
Сертификация систем менеджмента качества.	Навыки проведения сертификации системы менеджмента качества образовательного учреждения.	Тестирование
Внутренний аудит систем менеджмента качества.	Навыки проведения внутренних аудитов в образовательной организации, разработки корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудита и подготовки заключений.	Тестирование
Совершенствование деятельности	Умение применять методы и инструменты менеджмента качества для улучшения процессов в вузе.	Тестирование

образовательной организации на основе непрерывной самооценки		
--	--	--

8. КАДРОВЫЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Преподаватель, проводящий занятия по данной программе, должен иметь базовое образование технического университета (специалист или степень магистра) по направлениям подготовки управление качеством, стандартизация и метрология, а также ученую степень кандидата наук или ученое звание доцента (старшего научного сотрудника).

В целях повышения научно-методического уровня работать над повышением своей профессиональной квалификации (курсы повышения квалификации, стажировки, научно-практические конференции, совещания, семинары и т. д. не менее одного раза в три года).

9. МАТЕРИАЛЬНО-ТЕХНИЧЕСКИЕ УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ

Таблица 5

Наименование специализированных аудиторий (адрес)	Вид занятий	Наименование оборудования/программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 504/4 3 учебное здание ул. Толстого, 15	Лекции Методическая работа и самоподготовка	компьютеры, мультимедийный проектор, экран, доска методические и наглядные материалы
Аудитория 504/4 3 учебное здание ул. Толстого, 15	Практические занятия	компьютеры, мультимедийный проектор, экран, доска

10. УЧЕБНО-МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ

10.1. Основная литература

1. Адлер Ю.П. Управление качеством. Часть 1: Семь простых инструментов. – 2-е издание перераб. и доп. / Ю.П. Адлер, Т.М. Полховская, П.А. Нестеренко, В.Л. Шпер. – М.: МИСИС, 2002. – 138с.
2. Гершунский Б.С. Философия образования. – М.: Флинта, 1998. – 432с.
3. Глудкин О.П., Горбунов Н.И., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов. – М.: Горячая линия-телеком, 2001. – 600с.
4. МС ИСО 19011:2002. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.

5. МС ИСО 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования.
6. МС ИСО 9004:2010, Системы менеджмента качества – Руководство по улучшению деятельности
7. МС ИСО 10002:2004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей
Руководство по управлению претензиями потребителей в организации
8. МС ИСО 10005:2005, Системы менеджмента качества – Руководство по планам качества.
9. МС ИСО 10006:2003, Системы менеджмента качества - Руководство по менеджменту качества проектов.
10. ИСО/ТУ 10013:2001, Руководство по документации системы менеджмента качества.
11. МС ИСО 10014:2006, Менеджмент качества – Руководство по получению финансовых и экономических преимуществ.
12. МС ИСО 10015:1999, Менеджмент качества – Руководство по обучению.
13. ИСО/ТУ 10017:2003, Руководство по статистическим методам в ИСО 9001:2015
14. МС ИСО 10019:2005, Руководство по выбору консультантов системы менеджмента качества и использованию их услуг.
15. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52614.2-2006. «Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в сфере образования».
16. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. – Йошкар-Ола: аккредитация в образовании, 2008. – 58с.

10.2. Дополнительная литература

1. Архангельский С.И. Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы / С.И.Архангельский. – М.: Высшая школа, 1980. – 367с.
2. Байденко В.И. Компетентностный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: методическое пособие / Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов; сост. В.И.Байденко. – М., 2005. – 114с.
3. Квалиметрия человека и образования. Методология и практика. / Под ред. А.И.Субетто и Н.А.Селезневой – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1993.
4. Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация. – М.: Ассоциация «ГАНДЕМ», Изд-во «ЭКМОС», 2002. -196с.
5. Шадриков В.Д. Философия образования и образовательные политики / В.Д.Шадриков. – М.: 1993. – 203с.

11. РАЗРАБОТЧИКИ ПРОГРАММЫ ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

Галимов Ф.М., д.т.н., заведующий кафедрой стандартизации, сертификации и технологического менеджмента

Мифтахутдинова Ф.Р., доцент кафедры стандартизации, сертификации и технологического менеджмента