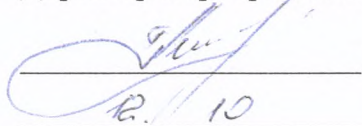


МИНИСТЕРСТВО ОБРАЗОВАНИЯ И НАУКИ РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ
Федеральное государственное бюджетное образовательное
учреждение высшего образования
«Казанский национальный исследовательский технический
университет им. А.Н. Туполева – КАИ»
(КНИТУ – КАИ)

СОГЛАСОВАНО:

Директор Корпоративного института



Шигапов А.М.

20 10 г.

УТВЕРЖДАЮ:

Проректор по развитию



Станко Т.С.

20 10 г.

ДОПОЛНИТЕЛЬНАЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНАЯ ПРОГРАММА
ПОВЫШЕНИЯ КВАЛИФИКАЦИИ

«МЕНЕДЖМЕНТ КАЧЕСТВА ОБРАЗОВАТЕЛЬНОЙ ОРГАНИЗАЦИИ НА
ОСНОВЕ СТАНДАРТОВ ISO 9001:2015 И ESG»

1. Цель реализации программы: формирование современного мировоззрения в области управления качеством подготовки специалистов в высших учебных заведениях.

2. Требования к результатам обучения

Слушатель, освоивший программу, должен:

2.1. Обладать следующими компетенциями:

- способностью формировать психологическую готовность будущего специалиста к профессиональной деятельности (ПКПП-8 ФГОС 44.03.02);
- способностью проводить консультации, профессиональные собеседования, тренинги для активизации профессионального самоопределения обучающихся (ПКПП-11 ФГОС 44.03.02);
- готовностью к осуществлению психолого-педагогического сопровождения образовательного процесса, социализации и профессионального самоопределения обучающихся, в том числе лиц с ограниченными возможностями здоровья (ОПК-4 ФГОС 44.03.03).
- способность применять знание подходов к управлению качеством (ОПК-1 ФГОС 27.03.02);
- способностью решать стандартные задачи профессиональной деятельности на основе информационной и библиографической культуры с применением информационно-коммуникационных технологий и с учетом основных требований информационной безопасности (ОПК-13 ФГОС 44.03.02).
- способностью использовать в профессиональной деятельности современные компьютерные и информационные технологии (ОПК-5 ФГОС 44.03.03).
- способность осуществлять мониторинг и владеть методами оценки прогресса в области улучшения качества (ПК-8 ФГОС 27.03.02);
- способность вести необходимую документацию по созданию системы обеспечения качества и контролю ее эффективности (ПК-9 ФГОС 27.03.02);
- способность участвовать в проведении корректирующих и превентивных мероприятий, направленных на улучшение качества (ПК-10 ФГОС 27.03.02);
- способность применять знание принципов и методов разработки и правил применения нормативно-технической документации по обеспечению качества процессов (ПК-16 ФГОС 27.03.02).

2.2. Знать:

- основные направления модернизации профессионального образования в Российской Федерации;
- психолого-педагогические основы обучения в системе высшего и среднего профессионального образования.
- современное состояние, тенденции и перспективы развития технологий электронного обучения;
- современные библиотеки электронных образовательных ресурсов и правила их использования.
- перспективы модернизации Российского образования и требования к качеству образования в мировом образовательном пространстве;
- цели, задачи и основные принципы менеджмента качества;
- базовые принципы Всеобщего управления качеством (TQM);
- стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG);
- требования и рекомендации международных стандартов по менеджменту качества серии ISO 9001:2015 (ГОСТ Р ИСО 9001-2015).

2.3. Уметь:

- осуществлять профессионально-педагогическую деятельность на основе системного,

компетентностного, личностного и деятельностного подходов, современных образовательных технологий;

- осуществлять выбор образовательных технологий, направленных на подготовку специалистов, готовых к инновационной деятельности;
- адаптировать обобщенные образовательные технологии к конкретным педагогическим условиям;
- проектировать основные элементы конкретных технологий обучения;
- применять различные формы и методы активного обучения при реализации образовательной технологии;
- применять информационные и коммуникационные технологии в многоуровневом образовательном процессе.
- планировать учебный процесс, осуществляемый с использованием технологий электронного обучения;
- применять методы и инструменты менеджмента качества для улучшения процессов в образовательной организации;
- применять требования стандарта ISO 9001:2015 при разработке систем менеджмента качества в образовательной организации;
- разрабатывать планы внутреннего аудита.

2.4. Владеть:

- организацией проведения учебных занятий в системе высшего и среднего профессионального образования на основе современных образовательных технологий, включая активные, интерактивные и дистанционные.
- способами оценки эффективности образовательной деятельности с учетом особых образовательных потребностей лиц с ограниченными возможностями здоровья;
- организацией проведения учебных занятий в системе высшего и среднего профессионального образования на основе современных образовательных технологий, включая активные, интерактивные и дистанционные.
- навыками разработки и поддержания в рабочем состоянии внутренней документации;
- навыками проведения сертификации системы менеджмента качества образовательной организации;
- основами проведения внутренних аудитов в образовательной организации.

3. Содержание программы

УЧЕБНО-ТЕМАТИЧЕСКИЙ ПЛАН

программы повышения квалификации

«Менеджмент качества образовательной организации на основе стандартов ISO 9001:2015 и ESG»

Категория слушателей: ППС вуза

Срок обучения: 72 часа

Форма обучения: с частичным отрывом от работы.

Режим занятий: не более 4 час/день.

№	Наименование разделов, дисциплин и тем	Всего часов	В том числе		Формы контроля
			лекции	практические занятия	
1	Психолого-педагогические аспекты учебного процесса.	4	4		
2	Информационные технологии в образовании	4	2	2	
3	Современные тенденции развития системы высшего образования в России	4	4	-	
4	Система менеджмента качества ISO 9001:2015	16	12	4	

5	Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG).	12	12	-	
6	Сертификация системы менеджмента качества.	12	12	-	
7	Внутренний аудит системы менеджмента качества.	14	10	4	
8	Совершенствование деятельности образовательной организации на основе непрерывной самооценки.	4	2	2	
	Итоговое тестирование	2			Тест
	Итого	72	58	12	

УЧЕБНАЯ ПРОГРАММА
курса повышения квалификации
«Менеджмент качества образовательной организации на основе стандартов ISO 9001:2015 и ESG»

Раздел 1. Психолого-педагогические аспекты учебного процесса (4 ч.)

- Реформы образования. Педагогические подходы в образовании.
- Содержание образования, сущностные признаки высшего образования.
- Факторы эффективности учебного процесса (по Пидкасистому).
- Структура педагогической системы, её подсистемы, свойства и признаки.
- Теория поколений и концепция академика Фельдштейна Д.И. Проблемы социализации студентов.
- Психолого-педагогические аспекты учебного процесса. Восприятие, запоминание, усвоение учебного материала. Каналы восприятия.
- Педагогическое проектирование. Цели, методы, формы обучения. Формирование учебного материала на базе ГИП-технологии.
- Дистанционное, интерактивное, дуальное образование. Проблемы и технологии.

Раздел 2. Информационные технологии в образовании (4 ч.)

- Современные инфокоммуникационные технологии в КНИТУ-КАИ
- Информационные ресурсы КНИТУ-КАИ (портал kai.ru, личный кабинет, СЭД Directum, АСУ Деканат, корпоративный домен dskai). Виды дистанционного обучения, организация дистанционного обучения.
- Система дистанционного обучения на платформе ВВ.

Раздел 3. Современные тенденции развития системы высшего образования в России (4 часа)

- Интернационализация образования и развитие системы образования в России. Федеральный закон от 29.12.2012 N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации»
- Государственные и внутренние механизмы обеспечения качества высшего образования в контексте Болонского процесса. Комплексная оценка образовательной организации и государственная аккредитация образовательных программ

Раздел 4. Система менеджмента качества ISO 9001:2015 (16 часов)

- Развитие систем менеджмента качества.
- Принципы системы менеджмента качества.
- Структура и содержание стандарта ИСО 9001:2015.
- Документированная информация системы менеджмента качества.

- Реализация требований стандарта ISO 9001:2015 для образовательных учреждений.

Раздел 5. Стандарты и рекомендации для гарантии качества в Европейском пространстве высшего образования (ESG) (12 часов)

- Стандарты и рекомендации для внутренней гарантии качества.
- Стандарты и рекомендации для внешней гарантии качества.
- Стандарты и рекомендации для агентств внешней гарантии качества.

Раздел 6. Сертификация систем менеджмента качества (12 часов)

- Правовая основа подтверждения соответствия.
- Проведение работ по сертификации систем менеджмента качества.
- Инспекционный аудит систем менеджмента качества.

Раздел 7. Внутренний аудит систем менеджмента качества (14 часов)

- Цели и методы аудита. Принципы аудита.
- Менеджмент программы аудита.
- Подготовка заключений по результатам аудита.
- Требования, предъявляемые к аудиторам.
- Оформление актов несоответствий и уведомлений. Разработка корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудита.

Раздел 8. Совершенствование деятельности образовательной организации на основе непрерывной самооценки (4 часа)

- Модель самооценки. Опыт проведения конкурсов Министерства образования и науки Российской Федерации и Правительства РФ в области качества.
- Самообследование и система оценки качества работы кафедр.

Перечень практических занятий

Раздел	Номер темы	Наименование практического занятия (практикума, тренинга, деловой игры, круглого стола, выездного занятия и т.п)	Кол-во часов
2		Информационные ресурсы КНИТУ-КАИ (портал kai.ru, личный кабинет, СЭД Directum, АСУ Деканат, корпоративный домен dskai,) Платформа Blackboard.	2
4	4	Документы по внедрению системы менеджмента качества образовательной организации	4
7	5	Оформление актов несоответствий и уведомлений. Разработка корректирующих и предупреждающих действий по результатам аудита.	4
8	2	Применение SWOT-анализа (сильные и слабые стороны, потенциальные возможности и угрозы) при самооценке вуза	2

4. Материально-технические условия реализации программы

Наименование специализированных аудиторий кабинетов, лабораторий (адрес)	Вид занятий	Наименование оборудования/программного обеспечения
1	2	3
Аудитория 235/7 уч.зд. ул. Б.Красная, 55	Лекции Круглые столы	компьютер, мультимедийный проектор, экран, доска
Компьютерный класс	Практические занятия	компьютеры, программное

223/7зд. ул. Б.Красная, 55		обеспечение, мультимедийный проектор, экран, доска
Аудитория 504/4 3 учебное здание ул. Толстого, 15	Лекции Методическая работа и самоподготовка	компьютеры, мультимедийный проектор, экран, доска методические и наглядные материалы
Аудитория 504/4 3 учебное здание ул. Толстого, 15	Практические занятия	компьютеры, мультимедийный проектор, экран, доска

5. Учебно-методическое и информационное обеспечение программе

5.1 Основная и дополнительная учебная литература

1. Панфилова А.П. Инновационные педагогические технологии: Активное обучение: учебное пособие для студ. высш. учеб. заведений /А.П. Панфилова. – М.: Издательский центр «Академия», 2014. – 192 с.
2. Хуторской А.В. Современная дидактика. Учебное пособие. М.: высшая школа, 2012. – 639 с.
3. Панина Т.С. Современные способы активизации обучения: учеб. пособие для студ. высш. учеб. заведений. М.: Издательский центр «Академия», 2012. – 176
4. Новые педагогические и информационные технологии в системе образования: учеб. пособие для студ. вузов/ Е.С. Полат, М.Ю. Бухаркина, М.В. Моисеева, А.Е. Петров; под ред. Е.С. Полат. - 2011
5. Скакун В.А. Основы педагогического мастерства: учебное пособие. – М.: ФОРУМ: ИНФРА-М, 2010. – 208 с.
6. Скакун В.А. Методика преподавания специальных и общетехнических предметов (в схемах и таблицах): учеб. пособие для нач. проф. образования. М.: Издательский центр «Академия», 2010. – 128 с.
7. Интерактивные технологии формирования компетенций к самообразовательной деятельности / Р.Р. Сагитова. – Казань: 2010. – 68 с.
8. Андреев В.И. Эвристика для творческого саморазвития / В.И. Андреев. – Казань: Центр инновационных технологий, 2008. – 224 с.
9. Морева Н.А. Технологии профессионального образования. М., 2008.
10. Федоров В.А., Колегова Е.Д. Педагогические технологии управления качеством профессионального образования. М., 2008.
11. Бердникова Э.Р., Новиков С.В. Педагогика высшей технической школы: программы и методические рекомендации по их реализации. Учебно-методическое пособие. - Казань: Изд-во Казанского государственного технического университета, 2005. – 72 с.
12. Бердникова Э.Р. Практикум для преподавателей вуза: «Техника педагогического общения /В сб. Воспитательная деятельность в Казанском государственном техническом университете. Методические рекомендации для преподавателей. - Казань: Изд-во КГТУ им. А.Н.Туполева, 2008. – 87с.
13. Бердникова Э.Р., Новиков С.В. Педагогика высшей школы: профессионально-ориентированные технологии обучения. Учебно-методическое пособие. - Казань: Изд-во Казанского государственного технического университета, 2007 – 42 с.
14. Основы инженерной педагогики / А.А. Кирсанов, В.М. Жураковский, В.М. Приходько, И.В. Федоров. – М.: МАДИ (ГТУ); Казань: КГТУ, 2007. – 498 с.
15. Виленский М.Я., Образцов П.И., Уман А.И. Технологии профессионально-ориентированного обучения в высшей школе. М., 2005.
16. Попков В.А., Коржув А.В. Теория и практика высшего профессионального образования: Учеб. Пособие для системы дополнительного педагогического образования. – М.: Академический Проект, 2004. – 432 с.

17. Чернилевский Д.В. Дидактические технологии в высшей школе: учеб. пособие для вузов. – М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2002. – 437 с.
18. Методологические и методические основы проектирования технологии оценки качества учебно-познавательной деятельности студентов при изучении инженерных дисциплин. Монография. Под ред. В.М. Жураковского., М, 2002.
19. Адлер Ю.П. Управление качеством. Часть 1: Семь простых инструментов. – 2-е издание перераб. и доп. / Ю.П. Адлер, Т.М. Полховская, П.А. Нестеренко, В.Л. Шпер. – М.: МИСИС, 2002. – 138с.
20. Гершунский Б.С. Философия образования. – М.: Флинта, 1998. – 432с.
21. Глудкин О.П., Горбунов Н.И., Гуров А.И., Зорин Ю.В. Всеобщее управление качеством: Учебник для вузов. – М.: Горячая линия-телеком, 2001. – 600с.
22. МС ИСО 19011:2002. Руководящие указания по аудиту систем менеджмента качества и/или систем экологического менеджмента.
23. МС ИСО 9001:2015. Системы менеджмента качества. Требования.
24. МС ИСО 9004:2010, Системы менеджмента качества – Руководство по улучшению деятельности
25. МС ИСО 10002:2004. Менеджмент качества. Удовлетворенность потребителей. Руководство по управлению претензиями потребителей в организации
26. МС ИСО 10005:2005, Системы менеджмента качества – Руководство по планам качества.
27. МС ИСО 10006:2003, Системы менеджмента качества - Руководство по менеджменту качества проектов.
28. ИСО/ТУ 10013:2001, Руководство по документации системы менеджмента качества.
29. МС ИСО 10014:2006, Менеджмент качества – Руководство по получению финансовых и экономических преимуществ.
30. МС ИСО 10015:1999, Менеджмент качества – Руководство по обучению.
31. ИСО/ТУ 10017:2003, Руководство по статистическим методам в ИСО 9001:2015
32. МС ИСО 10019:2005, Руководство по выбору консультантов системы менеджмента качества и использованию их услуг.
33. Национальный стандарт РФ ГОСТ Р 52614.2-2006. «Руководящие указания по применению ГОСТ Р ИСО 9001-2015 в сфере образования».
34. Стандарты и рекомендации для гарантии качества высшего образования в европейском пространстве. – Йошкар-Ола: аккредитация в образовании, 2008. – 58с.
35. Архангельский С.И. Учебный процесс в высшей школе, его закономерные основы и методы / С.И.Архангельский. – М.: Высшая школа, 1980. – 367с.
36. Байденко В.И. Компетентный подход к проектированию государственных образовательных стандартов высшего профессионального образования: методическое пособие / Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов; сост. В.И.Байденко. – М., 2005. – 114с.
37. Квалиметрия человека и образования. Методология и практика. / Под ред. А.И.Субетто и Н.А.Селезневой – М.: Исследовательский центр проблем качества подготовки специалистов, 1993.
38. Фомин В.Н. Квалиметрия. Управление качеством. Сертификация. – М.: Ассоциация «ТАНДЕМ», Изд-во «ЭКМОС», 2002. -196с.
39. Шадриков В.Д. Философия образования и образовательные политики / В.Д.Шадриков. – М.: 1993. – 203с.

5.2 Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Официальный сайт Министерства образования и науки Российской Федерации.
2. Сайт «Федеральные государственные образовательные стандарты высшего профессионального образования».
3. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>

4. Педагогическая библиотека – собрание литературы по педагогике, ее прикладным отраслям, а также наукам медицинского и гуманитарного циклов, имеющим отношение к воспитанию и обучению детей; статьи из сборников и периодических изданий – <http://www.pedlib.ru/>
5. Сайт КНИТУ-КАИ.
6. Ссылка на инструкции по использованию информационных ресурсов на сайте КНИТУ-КАИ (<http://kai.ru>)
7. Ссылка на Документацию и инструкции на сайте ЭОР КНИТУ-КАИ (<http://e.kai.ru>), bb.kai.ru
8. Ссылка на официальный сайт системы по созданию курса и обучению для преподавателей и студентов

5.3 Перечень информационных технологий, используемых при осуществлении образовательных процессов по программе

1. Демонстрация презентаций в ходе чтения лекции
2. Демонстрация обучающих фильмов
3. Интерактивная доска
4. Образовательные ресурсы сети Интернет (компьютерный класс)

6. Оценка качества освоения программы

Итоговая работа слушателей предполагает выполнение тестовых заданий по модулям программы повышения квалификации.

Окончательная оценка качества освоения программы выражается в зачете или не зачете. Слушатель считается аттестованным, если имеет оценку «зачтено».

7. Кадровые условия реализации программы

В реализации программы принимают участие ведущие преподаватели КНИТУ-КАИ.

8. Разработчики и составители программы

Галимов Ф.М., д.т.н., заведующий кафедрой стандартизации, сертификации и технологического менеджмента

Мифтахутдинова Ф.Р., доцент кафедры стандартизации, сертификации и технологического менеджмента