

Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего профессионального образования  
«Казанский национальный исследовательский технический университет  
им. А.Н. Туполева – КАИ» (КНИТУ-КАИ)  
Корпоративный институт  
Образовательный центр «ПРОФЕССИОНАЛ»

**Учебно-тематический план  
программы повышения квалификации  
«Современные технологии управления качеством»**

Казань 2014 г.

Наименование темы	Всего, часов	Аудиторные занятия		Самостоят ельная работа	Форм ы контроля
		Лекции- семинары	Практическ ие занятия		
<b>Тема 1.</b> Основные положения концепции всеобщего управления качеством (TQM)	2	2			-
<b>Тема 2.</b> Принципы TQM. Внедрение TQM в организациях.	2	2			-
<b>Тема 3.</b> Мозговая атака, блок-схема процесса, контрольный листок	2	2			-
<b>Тема 4.</b> Гистограмма, метод стратификации, диаграмма рассеяния	5	2	2	1	-
<b>Тема 5.</b> Причинно-следственная диаграмма, диаграмма Парето	4	2	2		-
<b>Тема 6.</b> Контрольные карты по количественным и альтернативным признакам	7	4	2	1	-
<b>Тема 7.</b> Диаграмма сродства, диаграмма связей	3	2		1	-
<b>Тема 8.</b> Древоподобная диаграмма, стрелочная диаграмма	5	2	2	1	-
<b>Тема 9.</b> Матричная диаграмма, диаграмма процесса осуществления программы	5	2	2	1	-
<b>Тема 10.</b> Бенчмаркинг	3	2		1	-
<b>Тема 11.</b> Реинжиниринг бизнес-процессов	3	2		1	-
<b>Тема 12.</b> Аутсорсинг	3	2		1	-
<b>Тема 13.</b> Модель PAF	2	2			-
<b>Тема 14.</b> Методология развертывания функции качества (QFD)	5	2	2	1	-
<b>Тема 15.</b> Анализ видов и последствий потенциальных отказов (FMEA)	9	4	4	1	-
<b>Тема 16.</b> Этапы осуществления самооценки	2	2			-
<b>Тема 17.</b> Инструменты самооценки (KOLA-система, STEEP-анализ, SWOT-анализ)	2	2			-
<b>Тема 18.</b> Самооценка деятельности предприятий на соответствие критериям премии Правительства РФ в области качества	2	2			-
<b>Тема 19.</b> Квалиметрический инструментарий оценки качества результатов деятельности	4	2	2		-
<b>Итоговый контроль</b>	2				Тестирова ние
<b>Всего</b>	<b>72</b>	<b>42</b>	<b>18</b>	<b>10</b>	

Составитель УТП:

доцент, к.п.н. Мифтахутдинова Ф.Р.

Руководитель направления:

зав. кафедрой ССТМ, д.т.н.,  
проф. Галимов Ф.М.